


УТВЕРЖДАЮ
/Костикова С.А./
председатель Комитета по образованию
администрации Зиминского района
приказ № 38 от 27.02.2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Басалаевская основная общеобразовательная школа
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785	Разместить на сайте образовательной организации, необходимую информацию	15.04.2020	Муфтахин Р.Ф., директор МОУ Басалаевская ООШ		
Отсутствие на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Предоставить получателям услуг возможность выражения мнения о	29.05.2020	Муфтахин Р.Ф., директор МОУ Басалаевская ООШ		

взаимодействия с получателями услуг	качестве оказания услуг на сайте		Басалаевская ООШ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	30.06.2020	Муфтахин Р.Ф., директор МОУ Басалаевская ООШ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Назначить ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях ОУ	31.03.2020	Муфтахин Р.Ф., директор МОУ Басалаевская ООШ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Уровень удовлетворенности получателей услугами доброжелательности, вежливости работников не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников	30.04.2020	Ничепуренко О.А., зам.директора УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.10.2020	Ничепуренко О.А., зам.директора УВР, Дзюба Т.Н., социальный педагог		

Директор МОУ Басалаевская ООШ



/Муфтахин Р.Ф./